



If P&C Insurance AS

Vahearuanne

2020. aasta 1. kvartal

Kontaktandmed ja allkirjad

If P&C Insurance AS põhitegevus on kahjukindlustusteenuste osutamine.

Ärinimi: *If P&C Insurance AS*
Äriregistri kood: *10100168*
Aadress: *Lõõtsa 8a, 11415 Tallinn*
Telefon: *777 1211*
Elektronpost: *info@if.ee*
Interneti kodulehekülg: *www.if.ee*
Aruandeperioodi algus: *01.01.2020*
Aruandeperioodi lõpp: *31.03.2020*
Juhatuse esimees: *Andris Morozovs*
Audiitor: *KPMG Baltics OÜ*

If P&C Insurance AS-i juhatus on koostanud 2020. aasta 1. kvartali vahearuaande, mis on esitatud lehekülgedel 7-19.

juhatuse liige Heinar Olak / allkirjastatud digitaalselt / 28.05.2020

juhatuse liige Tiit Kolde / allkirjastatud digitaalselt / 28.05.2020

SISUKORD

SELETUSKIRI	4
KOONDKASUMIARUANNE	7
FINANTSSEISUNDI ARUANNE	8
OMAKAPITALI MUUTUSTE ARUANNE	9
RAHAVOOGUDE ARUANNE	10
LISAD VAHEARUANDE JUURDE	11
Lisa 1. Vahearuanne koostamisel kasutatud arvestuspõhimõtted ja hindamisalused	11
Lisa 2. Tulud kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest	11
Lisa 3. Investeeringute tulu, neto	12
Lisa 4. Esinenud kahjunõuded, netona edasikindlustusest.....	13
Lisa 5. Kulud	14
Lisa 6. Nõuded kindlustustegevusest.....	14
Lisa 7. Finantsinvesteeringud.....	15
Lisa 8. Materiaalne põhivara	16
Lisa 9. Kohustised kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse varad	17
Lisa 10. Tehingud seotud osapooltega.....	17

SELETUSKIRI

If P&C Insurance AS (edaspidi „ettevõte“ või „If“) kuulub täielikult Põhjamaade juhtivasse kahjukindlustusgruppi If P&C Insurance Holding Ltd (publ), mille omanik on Helsingi börsil noteeritud Soome ettevõtte Sampo plc. Lisaks on Sampo grupp ka Nordea pangagrupi ja Taani suuruselt teise kahjukindlustusettevõtte Topdanmark suurim aktsionär. Sampo grupp on ka elukindlustusettevõtte Mandatum Life ainuaktsionär.

If on pakunud kahjukindlustust Baltimaade turul nii era- kui ka äriklientidele alates 1992. aastast. Ifil on Baltimaades ligikaudu 296 000 klienti ning If on Eestis üks juhtivaid kahjukindlustuse. Ifi tooted hõlmavad vara-, vastutus-, sõiduki-, liiklus-, mere-, transpordi- ning õnnetusjuhtumi- ja tervisekindlustust.

Ettevõtte on registreeritud Eestis ning tegutseb filiaalide kaudu ka Lätis ja Leedus. Ettevõtte praegune struktuur võimaldab tõhusat tegevust ja kahjukäsitlust kogu Balti regioonis. Osa äriefunktsioone on kolme riigi peale ühised.

Käesolev vahearuanne sisaldab If P&C Insurance AS-i alla kuuluva Eesti üksuse koos Läti ja Leedu filiaalidega finantsnäitajaid.

2020. aasta 3 kuu majandustegevuse tulemused

Tehniline tulem kasvas 2019. aasta esimese kvartali 3,5 miljonilt eurolt 4,6 miljoni euroni ning kombineeritud suhtarv paranes, langes 87,4%-ni (2019. aasta 1. kvartalis: 90,2%).

Kogutud kindlustusmaksed (bruto) kasvasid 2,4 miljoni euro võrra, 2019. aasta esimese kolme kuu 40,7 miljonilt eurolt 43,1 miljoni euroni.

Baltimaade kindlustusturu kogumaht jätkas 2020. aasta 1. kvartalis kasvamist, kuid eelnevate perioodidega võrreldes aeglasemas tempos. Konkurents mootorsõidukite kindlustuse turul on olnud võrdlemisi tihe ning kindlustusmaksete määrad on kahanenud. Samuti on kindlustusmakse määrade kahanemist märgata varakindlustuses. Ifi tooted on konkurentsivõimelised ning Ifi kogutud kindlustusmaksete kasv ületas 2020. aasta 1. kvartalis turukasvu.

Kahjunõuetega seotud kulud, sh kahjukäsitluskulud, on mõnevõrra kahanenud (2019. aasta 1. kvartali 23,0 miljonilt eurolt 22,7 miljoni euroni). Kahjunõuete sageduse dünaamika ning soodsate ilmastikuolude tõttu vähenes kahju suhtarv 2020. aasta 1. kvartalis märgatavalt, 65,3%-lt 62,1%-ni. Covid-19 pandeemia tõttu kasvasid reisikindlustuse kahjukulud.

Kulu suhtarv on 2019. aasta 1. kvartaliga võrreldes veidi kasvanud. See on peamiselt tingitud mahtude kasvust ja palgakulude kasvust. Samuti ületasid investeeringud turundusse eelmise perioodi vastavat summat. Tegevuskulud (v.a kahjukäsitluskulud) kasvasid 8,8 miljonilt eurolt 9,3 miljoni euroni.

Maksujärgne puhaskasum kasvas 5,1 miljoni euroni (2019. aasta 1. kvartalis 4,0 miljonit eurot).

OLULISED FINANTSNÄITAJAD

Tuhandetes eurodes	1 kv 2020	1 kv 2019
Kogutud kindlustusmaksed, bruto	43 134	40 709
Tulu kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest	36 519	35 249
Esinenud kahjunõuded, netona edasikindlustusest	22 661	23 011
Tegevuskulud ¹	9 251	8 775
Tehniline tule ²	4 606	3 463
Puhaskasum	5 058	3 993
Kombineeritud suhtarv ³	87,4%	90,2%
Kulu suhtarv ⁴	25,3%	24,9%
Kahju suhtarv ⁵	62,1%	65,3%
Investeeringute tootlus ⁶	-13,6%	4,5%

Finantsnäitajate valemid:

¹ Tegevuskulud	Kindlustuslepingute sõlmimis- ja administratiivkulud kokku (+) edasikindlustuse komisjonitasu ja muu tulu				
² Tehniline tule	Tulu kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest (-) esinenud kahjunõuded, netona edasikindlustusest (-) tegevuskulud				
³ Kombineeritud suhtarv	Kulu suhtarv + kahju suhtarv				
⁴ Kulu suhtarv	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tegevuskulud</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tulu kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest</td> </tr> <tr> <td>Esinenud kahjunõuded, netona edasikindlustusest</td> </tr> <tr> <td>Tulu kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest</td> </tr> </tbody> </table>	Tegevuskulud	Tulu kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest	Esinenud kahjunõuded, netona edasikindlustusest	Tulu kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest
Tegevuskulud					
Tulu kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest					
Esinenud kahjunõuded, netona edasikindlustusest					
Tulu kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest					
⁵ Kahju suhtarv	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Tulu investeringutest (-) investeringute kulud (+) muus koondkasumis kajastatud õiglase väärtuse muutus</td> </tr> <tr> <td>Finantsinvesteeringute keskmine maht aruandeperioodil</td> </tr> </tbody> </table>	Tulu investeringutest (-) investeringute kulud (+) muus koondkasumis kajastatud õiglase väärtuse muutus	Finantsinvesteeringute keskmine maht aruandeperioodil		
Tulu investeringutest (-) investeringute kulud (+) muus koondkasumis kajastatud õiglase väärtuse muutus					
Finantsinvesteeringute keskmine maht aruandeperioodil					
⁶ Investeeringute tootlus (aasta baasil)	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Tulu investeringutest (-) investeringute kulud (+) muus koondkasumis kajastatud õiglase väärtuse muutus</td> </tr> <tr> <td>Finantsinvesteeringute keskmine maht aruandeperioodil</td> </tr> </tbody> </table>	Tulu investeringutest (-) investeringute kulud (+) muus koondkasumis kajastatud õiglase väärtuse muutus	Finantsinvesteeringute keskmine maht aruandeperioodil		
Tulu investeringutest (-) investeringute kulud (+) muus koondkasumis kajastatud õiglase väärtuse muutus					
Finantsinvesteeringute keskmine maht aruandeperioodil					

Investeeringud

Finantsinvesteeringute väärtus 31. märtsi 2020 seisuga oli 322,6 miljonit eurot.

Varahalduse tule^m (kõiki turuväärtuste muutuste mõjusid arvesse võttes) langes 2019. aasta 1. kvartali 3,22 miljonilt eurolt -10,86 miljoni euronini ning investeeringute tootlus oli -13,6% (2019. aasta 1. kvartalis 4,5%). Investeeringute tulu netosummast kajastati kasumis 0,55 miljonit eurot (2019. aasta 1. kvartalis 0,51 miljonit eurot) ja muus koondkasumis -11,41 miljonit eurot

(2019. aasta 1. kvartalis 2,72 miljonit eurot). Portfelli jooksev tootlus tõusis veidi tasemele 0,9% (31.12.2019: 0,8%) ning portfelli üldine kestus kasvas 2,9 aastani (31.12.2019: 2,7 aastat).

Jaanuaris ja veebruaris oli fikseeritud tulumääraga portfelli tootlus hea, kuna hinnavahed olid väiksemad ja intressimäärad madalamad. Kuid märtsis koroonakriisi ajal toimunud mastaapse realiseerimise tulemusena oli kuutootlus negatiivne nii fikseeritud tuluga portfelli kui koguportfelli arvestuses.

Meie investeringute fookus ei ole muutunud. Otsime uusi võimalusi Euroopa investeerimisjärgu reitinguga võlakirjaturgudel ning kavatseme saabuva lunastustähtajaga võlakirjad reinvesteerida keskpika tähtajaga instrumentidesse.

Töötajate arv ja tööjõukulud

31. märtsi 2020 seisuga oli täiskohaga töötajate arv 545 (2019. aastal 554). Tööjõukulud kasvasid 2019. aastal 0,2 miljoni euro võrra 5,9 miljoni euroni.

If P&C Insurance AS ja tema filiaalide olulisemad tegevused

Klienditeeninduse parendamiseks analüüsime pidevalt oma tooteid ja tootepakette, et vastata klientide erinevatele ootustele ja vajadustele. Seetõttu oleme läbi viinud kaskokindlustuse pakkumiste analüüsi kohalikel turgudel ning töötanud välja eksklusiivse kaskokindlustuspaketi.

Uue kaskokindlustuspaketi lisasime oma tooteportfelli 2020. aasta märtsi alguses. Pakett hõlmab peaaegu kõiki kohalikel turgudel pakutavaid kindlustuskaitseid ja eeliseid. Toote lansseerimisel andsime lubaduse, et meie kaskokindlustuspakett pakub kõige laiemat kindlustuskaitset turul.

Sujuv klienditeenindus on üks olulisemaid valdkondi, millele keskendume. Kliendirahulolu valdkonnas läbi viidud tegevuste tulemusena oli kliendi soovitusindeks 2020. aasta esimeses kvartalis +71.2. Eelmise aasta sama perioodiga võrreldes on see näitaja kasvanud 0.9 punkti võrra.

Koroonaviiruse pandeemia tõttu olid nii kliendid kui ettevõtjad aasta esimeses kvartalis uues olukorras. Ka meie pidime oma igapäevase tegevuse ja klienditeeninduse ümber korraldama. Loetud päevade jooksul viisime töö üle kodukontoritesse. Ümberkorraldus kulges kenasti, kuna paljud töötajad olid kaugtööga juba varasemalt tuttavad ning süsteemide toimimine eelnevalt testitud. Kliendid kasutavad meie teenuste ostmiseks ja hüvitiste taotlemiseks e-kanaleid. Kahjukäsitus on pandeemia tõttu veidi keeruline, kuid peamiselt hõlmavad muutused siin näost-näku kohtumiste vältimist ning rohkemate piltide saatmist. Kahjukäsitus tugines digitaalsele teabevahetusele juba enne pandeemiat.

Pandeemia tõttu on klientide olukord muutunud. Seetõttu oleme oma teenuseid ja töökorraldust kohandanud, et tagada parim võimalik klienditeenindus. Näiteks on juriidilisele isikule kuuluv kontoriinventar ja -seadmed kindlustatud ka kodukontoris ilma täiendava lisatasuta. Samuti oleme täiendanud makseviise pangakaardiga tasumiseks nende klientide jaoks, kes varem eelistasid kindlustusmakseid tasuda külastades meie kontoreid.

Tööandjana jätkab If kvalifitseeritud spetsialistide palkamist. Ifi IT-kuvandi ja töölevõtmiskampaania "Java vs .Net" võitis Balti kommunikatsioonikonkursil tööandja brändi valdkonnas esimese koha. "Java vs .Net" kampaaniat tunnustati silmapaistvalt mängulise ja loova projektina.

If pakub Baltimaades nii era- kui ka äriklientidele täielikku kahjukindlustusteenuste valikut. Klientidega suhtlemine toimub peamiselt telefoni- ja internetikanalite kaudu. Lisaks kasutab If maaklerite ja partnerite võrgustikku. Müügi- ja klienditeenindustöötajad teenindavad kliente regiooni suuremates linnades asuvates müügi- ja klienditeenindusbüroodes ning Ifi kindlustusportfell on praegu Baltimaade kahjukindlustuse pakkujate seas suuruselt neljas.

KOONDKASUMIARUANNE

Tuhandetes eurodes	Lisa	1 kv 2020	1 kv 2019
TULU KINDLUSTUSMAKSETEST, NETONA EDASIKINDLUSTUSEST			
Tulu kindlustusmaksetest, bruto		37 264	35 972
Edasikindlustuse osa tulus kindlustusmaksetest		-745	-723
KOKKU	2	36 519	35 249
MUU TULU			
Investeeringute tulu, neto	3	547	506
Edasikindlustuse komisjonitasu ja muud tulud		113	129
KOKKU		660	635
TULUD KOKKU		37 179	35 884
ESINENUD KAHJUNÕUDED, NETONA EDASIKINDLUSTUSEST			
Esinenud kahjunõuded, bruto		-22 665	-22 494
Edasikindlustuse osa esinenud kahjunõuetes		4	-517
KOKKU	4	-22 661	-23 011
KULUD			
Kindlustuslepingute sõlmimiskulud		-5 795	-5 411
Administratiivkulud		-3 570	-3 493
KOKKU	5	-9 365	-8 904
KULUD JA KAHJUNÕUDED KOKKU		-32 026	-31 915
MAKSUEELNE KASUM		5 153	3 969
TULUMAKS		-95	24
ARUANDEPERIOODI PUHASKASUM		5 058	3 993
MUU KOONDKASUM			
MUU KOONDKASUM, MIDA VÕIB TULEVIKUS LIIGITADA KASUMIKS VÕI KAHJUMIKS:			
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus		-11 409	2 718
KOKKU		-11 409	2 718
ARUANDEPERIOODI KOONDKASUM KOKKU		-6 351	6 711

FINANTSSEISUNDI ARUANNE

Tuhandetes eurodes	Lisa	31.03.2020	31.12.2019
VARAD			
Raha ja raha ekvivalendid		12 210	17 968
Finantsinvesteeringud	7	322 644	318 436
Nõuded kindlustustegevusest	6	35 116	30 311
Viitlaekumised ja ettemakstud kulud		4 127	4 018
Edasikindlustuse varad	9	6 404	5 114
Investeering tütaretevõttesse		88	88
Materiaalne põhivara	8	4 363	4 565
VARAD KOKKU		384 952	380 500
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL			
Kohustised kindlustustegevusest		7 412	6 205
Rendikohustised		3 794	3 922
Viitvõlad ja ettemakstud tulud		11 537	6 039
Edasilükkunud tulumaksukohustis		93	83
Kohustised kindlustuslepingutest	9	191 008	183 292
Kohustised kokku		213 844	199 541
Aktsiakapital		6 391	6 391
Aažio		3 679	3 679
Kohustuslik reservkapital		2 362	2 362
Õiglase väärtuse reserv		-6 321	5 088
Eelmiste perioodide jaotamata kasum		159 939	143 550
Aruandeperioodi puhaskasum		5 058	19 889
Omakapital kokku		171 108	180 959
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU		384 952	380 500

OMAKAPITALI MUUTUSTE ARUANNE

Tuhandetes eurodes

	Aktsia- kapital	Aažio	Kohustuslik reserv- kapital	Õiglase väärtuse reserv	Eelmiste perioodide jaotamata kasum	Aruande- perioodi puhas- kasum	Oma- kapital kokku
Seisuga							
1. jaanuar 2019	6 391	3 679	2 362	905	147 250	-	160 587
Makstud dividendid ¹⁾	-	-	-	-	-3 700	-	-3 700
Muu koondkahjum	-	-	-	4 183	-	-	4 183
Aruandeperioodi puhaskasum	-	-	-	-	-	19 889	19 889
Seisuga							
31. detsember 2019	6 391	3 679	2 362	5 088	143 550	19 889	180 959
Seisuga							
1. jaanuar 2020	6 391	3 679	2 362	5 088	163 439	-	180 959
Makstud dividendid ¹⁾	-	-	-	-	-3 500	-	-3 500
Muu koondkasum	-	-	-	-11 409	-	-	-11 409
Aruandeperioodi puhaskasum	-	-	-	-	-	5 058	5 058
Seisuga							
31. märts 2020	6 391	3 679	2 362	-6 321	159 939	5 058	171 108

¹⁾ 2020. aasta märtsis maksis ettevõtte dividendina välja ainuaktsionärile 3,5 miljonit eurot (2019. aastal 3,7 miljonit eurot). Ettevõtte maksis dividende oma Läti ja Leedu filiaalide kasumite arvel. Eesti tulumaksuseaduse kohaselt vabastatakse tulumaksust dividendid, mida makstakse Eesti äriühingu Euroopa Majanduspiirkonna lepinguriigis või Šveitsis asuva püsiva tegevuskoha kaudu teenitud ja seal maksustatud kasumi arvel.

RAHAVOOGUDE ARUANNE

Tuhandetes eurodes	Lisa	1 kv 2020	1 kv 2019
Rahavood äritegevusest			
Laekunud kindlustusmaksed	2	38 130	37 146
Tasutud edasikindlustusmaksed	2	-743	-1 028
Makstud kahjud, sh kahjukäsitluskulud	4, 5	-20 941	-20 545
Laekunud edasikindlustusest		108	464
Makstud töötajatele ja teenuste eest		-8 407	-8 480
Investeeringud võlakirjadesse ja muudesse intressikandvatesse väärtpaberitesse		-27 250	-15 948
Laekumised võlakirjade ja muude intressikandvate väärtpaberite müügist		16 837	1 294
Investeeringud tähtajalistesse hoiustesse		-	-5 000
Laekunud intressid		637	458
Makstud intressid		-3	-3
Makstud tulumaks		-299	-618
Rahavood äritegevusest kokku		-1 931	-12 260
Rahavood investeerimistegevusest			
Materiaalse põhivara soetus		10	-151
Laekumised materiaalse põhivara müügist		1	-
Rahavood investeerimistegevusest kokku		11	-151
Rahavood finantseerimistegevusest			
Makstud dividendid		-3 500	-3 700
Rendikohustise tagasimakse		-337	-313
Rahavood finantseerimistegevusest kokku		-3 837	-4 013
Rahavoogude muutus		-5 757	-16 424
Raha ja raha ekvivalendid aruandeperioodi algul		17 968	30 142
Raha ja raha ekvivalendid aruandeperioodi lõpul		12 211	13 718

LISAD VAHEARUANDE JUURDE

Lisa 1. Vahearuanne koostamisel kasutatud arvestuspõhimõtted ja hindamisalused

Käesolev vahearuanne on koostatud vastavuses Rahvusvahelise Raamatupidamisstandardi IAS 34 „Interim Financial Reporting” nõuetega lühendatud vahearuanne kohta (condensed interim financial statements).

If P&C Insurance AS 31.12.2019 lõppenud majandusaasta aastaaruanne on koostatud kooskõlas Rahvusvaheliste Finantsaruandluse Standarditega (IFRS) ja Rahvusvaheliste Finantsaruandluse Tõlgenduste Komitee (IFRIC) poolt välja antud tõlgendustega, mis on vastu võetud Euroopa Liidu poolt. Kohaldatavaid standardeid ja tõlgendusi on kirjeldatud ettevõtte 2019. aasta raamatupidamisaruande arvestusmeetodites. Raamatupidamisaruanded on kättesaadavad ettevõtte veebisaidil www.if.ee.

Kuigi ettevõtte moodustab koos oma tütarettevõtte Support Services AS-ga konsolideerimisgrupi otsustas ettevõtte vastavalt IFRS 10 paragrahvis 4 sätestatud konsolideeritud andmete esitamise loobuda ja mitte koostada konsolideeritud raamatupidamise vahe- ja aastaaruannet. Ettevõtte on If P&C Holding Ltd (publ) ainuomanduses olev tütarettevõtte, kelle emaettevõtte koostab Rahvusvaheliste Finantsaruandluse Standarditele (IFRS) vastava konsolideeritud aasta- ja vahearuanne, mis on avalikult kättesaadav. Emaettevõtte konsolideeritud aasta- ja vahearuanne on avalikustatud veebilehel www.if.se ja www.sampo.com alajaotuse all *Figures-Annual report*.

Lisa 2. Tulud kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest

Tuhandetes eurodes	1 kv 2020	1 kv 2019
Kogutud kindlustusmaksed, bruto	43 134	40 709
Muutus ettemakstud kindlustusmaksete eraldises	-5 870	-4 737
Tulu kindlustusmaksetest, bruto	37 264	35 972
Edasikindlustuse preemiad	-2 033	-1 906
Muutus ettemakstud kindlustusmaksete eraldises	1 288	1 183
Edasikindlustuse osa tulus kindlustusmaksetest	-745	-723
KOKKU	36 519	35 249

Lisa 3. Investeeringute tulu, neto

Tuhandetes eurodes	1 kv 2020	1 kv 2019
<u>Intressitulu/-kulu:</u>		
Müügivalmis finantsvarad		
Võlakirjad ja muud intressikandvad väärtpaberid	682	693
Laenud ja nõuded		
Tähtajalised hoiused	2	4
Raha ja raha ekvivalendid	-	1
Rendikohustised	-3	-3
KOKKU	681	695
<u>Kasum järgmiste investeeringute müügist:</u>		
Müügivalmis finantsvarad		
Võlakirjad ja muud intressikandvad väärtpaberid	87	-
KOKKU	87	-
<u>Kasum/kahjum väärtuse muutusest:</u>		
Valuutakursi muutused	-10	-5
KOKKU	-10	-5
Investeeringute kulud	-211	-184
INVESTEERINGUTE TULU, NETO	547	506
Müügivalmis finantsvarade õiglase väärtuse reserv	1 kv 2020	1 kv 2019
Algsaldo	5 088	905
Muus koondkasumis kajastatud õiglase väärtuse muutus	-11 322	2 718
Kasumis või kahjumis kajastatud realiseeritud kasum	-87	-
Lõppsald	-6 321	3 623
Müügivalmis finantsvarade õiglase väärtuse reservi muutus aruandeperioodil	-11 409	2 718

Lisa 4. Esinenud kahjunõuded, netona edasikindlustusest

Tuhandetes eurodes	1 kv 2020	1 kv 2019
Bruto		
Makstud aruandeperioodi kahjud	-10 353	-9 364
Makstud eelnevate perioodide kahjud	-11 941	-12 723
Regressina ja jääkvara realiseerimisest laekunud ja saadaolevad summad	2 533	2 736
Muutus rahuldamata nõuete eraldises	-1 846	-2 075
Kahjukäsitluskulud	-1 058	-1 068
KOKKU	-22 665	-22 494
Edasikindlustuse osa		
Makstud aruandeperioodi kahjud	-	-
Makstud eelnevate perioodide kahjud	-	208
Muutus rahuldamata nõuete eraldises	4	-725
KOKKU	4	-517
Neto		
Makstud aruandeperioodi kahjud	-10 353	-9 364
Makstud eelnevate perioodide kahjud	-11 941	-12 515
Regressina ja jääkvara realiseerimisest laekunud ja saadaolevad summad	2 533	2 736
Muutus rahuldamata nõuete eraldises	-1 842	-2 800
Kahjukäsitluskulud	-1 058	-1 068
KOKKU	-22 661	-23 011

Lisa 5. Kulud

Tuhandetes eurodes	1 kv 2020	1 kv 2019
Palga- ja muude tasude kulu	-4 499	-4 407
Sotsiaalmaksukulu	-961	-812
Muud tööjõukulud	-478	-443
Tööjõukulud kokku	-5 938	-5 662
Komisjonitasud vahendajatele	-2 528	-2 436
Andmetöötluskulud	-516	-486
Kulud ruumidele	-564	-560
Kontorikulud (sh sidekulud)	-176	-232
Muud tegevuskulud	-701	-596
KOKKU	-10 423	-9 972

Kulude jagunemine otstarbe alusel

Kindlustuslepingute sõlmimiskulud	-5 795	-5 411
Administratiivkulud	-3 570	-3 493
Kahjukäsitluskulud	-1 058	-1 068
KOKKU	-10 423	-9 972

Lisa 6. Nõuded kindlustustegevusest

Tuhandetes eurodes	31.03.2020	31.12.2019
Nõuded otsesest kindlustustegevusest, sh	34 882	30 058
- nõuded kindlustusvõtjate vastu	30 374	25 850
- nõuded vahendajate vastu	2 265	2 110
- suure tõenäosusega laekuvad regressinõuded	1 679	1 570
- jääkvara nõuded	435	422
- muud nõuded	129	106
Nõuded edasikindlustusest	183	202
Muud nõuded	51	51
KOKKU	35 116	30 311

Lisa 7. Finantsinvesteeringud

Tuhandetes eurodes	31.03.2020	31.12.2019
Müügivalmis finantsvarad		
Võlakirjad ja muud intressikandvad väärtpaberid		
- noteeritud	292 148	287 382
- noteerimata	15 493	16 036
sh ujuva intressimääraga	55 355	59 931
sh fikseeritud intressimääraga (0,125 - 3,75%; 31.12.2019: 0,0 – 3,75%)	252 286	243 487
KOKKU	307 641	303 418
Laenud ja nõuded		
Tähtajalised hoised	15 003	15 018
	322 644	318 436

Võlakirjade ja muude intressi kandvate väärtpaberite jaotus emitentide kaupa

Tuhandetes eurodes	31.03.2020	31.12.2019
Eesti finantsasutuste võlakirjad	2 045	2 039
Eesti ettevõtete võlakirjad	1 511	1 528
Välisriikide valitsuste võlakirjad	2 620	2 606
Välisriikide finantsasutuste võlakirjad	154 574	146 718
Välisriikide ettevõtete võlakirjad	146 891	150 527
KOKKU	307 641	303 418

Võlakirjaemitentide reitingud (S&P)

	% õiglasest väärtusest	
	31.03.2020	31.12.2019
AAA	2,6%	2,7%
AA+ kuni AA-	19,3%	18,0%
A+ kuni A-	32,1%	33,0%
BBB+ kuni BBB-	31,9%	31,3%
BB	1,7%	1,9%
Reitinguta	12,4%	13,1%
KOKKU	100%	100%

Võlakirjade ja muude intressikandvate väärtpaberite jaotus tähtaja alusel

Tuhandetes eurodes	31.03.2020	31.12.2019
Kuni 1 aasta	61 998	64 614
1 kuni 2 aastat	28 204	32 985
2 kuni 5 aastat	167 654	172 871
5 kuni 10 aastat	49 785	32 948
KOKKU	307 641	303 418

Hoiuste jaotus tähtaja alusel

Tuhandetes eurodes	31.03.2020	31.12.2019
Kuni 6 kuud	-	5 017
6 kuni 12 kuud	15 003	10 001
KOKKU	15 003	15 018

Lisa 8. Materiaalne põhivara

Tuhandetes eurodes	Vara kasutusõigus: Ehitised	Muu materiaalne põhivara
Raamatupidamisväärtus seisuga 31. detsember 2018	-	558
IFRS 16 esmakordne rakendamine seisuga 1. jaanuar	5 154	-
Soetamine	26	326
Müük	-	-18
Soetusmaksumus seisuga 31. detsember 2019	5 180	2 259
- sh täielikult amortiseerunud põhivara	-	1 199
Aruandeperioodi kulum	-1 265	-314
Müüdnud ja mahakantud põhivarade kulum	-	34
Akumuleeritud kulum seisuga 31. detsember 2019	-1 265	-1 609
Raamatupidamisväärtus seisuga 31. detsember 2019	3 915	650
Soetamine	209	6
Müük	-	-16
Soetusmaksumus seisuga 31. märts 2020	5 389	2 249
- sh täielikult amortiseerunud põhivara	-	1 221
Aruandeperioodi kulum	-338	-79
Müüdnud ja mahakantud põhivarade kulum	-	16
Akumuleeritud kulum seisuga 31. märts 2020	-1 604	-1 671
Raamatupidamisväärtus seisuga 31. märts 2020	3 785	578

Lisa 9. Kohustised kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse varad

Tuhandetes eurodes	31.03.2020	31.12.2019
Bruto		
Toimunud ja teatatud kahjude ning kahjukäsitluskulude eraldis	86 595	85 826
Toimunud, kuid teatamata kahjude eraldis	35 923	34 846
Ettemakstud kindlustusmaksete eraldis	68 490	62 620
KOKKU	191 008	183 292
Edasikindlustuse osa		
Toimunud ja teatatud kahjude ning kahjukäsitluskulude eraldis	4 232	4 236
Toimunud, kuid teatamata kahjude eraldis	239	231
Ettemakstud kindlustusmaksete eraldis	1 933	647
KOKKU	6 404	5 114
Neto		
Toimunud ja teatatud kahjude ning kahjukäsitluskulude eraldis	82 363	81 590
Toimunud, kuid teatamata kahjude eraldis	35 684	34 615
Ettemakstud kindlustusmaksete eraldis	66 557	61 973
KOKKU	184 604	178 178

Lisa 10. Tehingud seotud osapooltegaSeotud osapooled

Seotud osapoolteks loetakse ettevõtte aktsionärid, ettevõttega ühise kontrolli all olevad või ettevõtte poolt kontrollitavad ettevõtted, töötajad, juhatuse ja nõukogu liikmed, nende lähedased sugulased ning muud isikud, kelle üle nimetatud isikutel on oluline mõju.

Tehingud juhatuse ja nõukogu liikmetega

Juhatusel on makstud mitmesuguseid tasusid koos sotsiaalmaksuga 382 tuhat eurot (1 kv 2019: 353 tuhat eurot). Aruandeperioodil maksti juhatuse liikmetele lahkumishüvitisi 73 tuhat eurot (1 kv 2019: 0 eurot). Nõukogu liikmed ei ole saanud tasusid.

Juhatusel on aruandeperioodil sõlmitud kindlustuslepinguid summas 2 tuhat eurot (1 kv 2019: 2 tuhat eurot).

Kontsernisisesed edasikindlustuslepingud

Ettevõttel on sõlmitud edasikindlustuse lepingud ettevõttega If P&C Insurance Ltd (publ).

Tuhandetes eurodes	Arvestatud edasi-kindlustuse preemiad		Saadud hüvitised ja komisjonitasud	
	1 kv 2020	1 kv 2019	1 kv 2020	1 kv 2019
If P&C Insurance Ltd (publ)	1 256	1 063	3	5

Nimetatud tehingutest seisuga 31. märts 2020 ja 31. detsember 2019 on ettevõttel järgmised nõuded ja kohustised:

Tuhandetes eurodes	31.03.2020	31.12.2019
Nõuded		
If P&C Insurance Ltd (publ)	-	-
Kohustised		
If P&C Insurance Ltd (publ)	1 448	637

Muud tehingud kontserni kuuluvate ja seotud ettevõtetega

Tuhandetes eurodes	Ostetud teenused		Müüdud teenused	
	1 kv 2020	1 kv 2019	1 kv 2020	1 kv 2019
Mandatum Life Insurance Baltic SE	-	-	6	7
Nordea Grupi ettevõtted	4	51	-	59
If P&C Insurance Ltd (publ)	3	3	61	50
Sampo plc	163	150	-	-
If IT Services A/S	131	115	-	-
Kokku	301	319	67	116

Nimetatud tehingutest seisuga 31. märts 2020 ja 31. detsember 2019 on ettevõttel järgmised nõuded ja kohustised:

Tuhandetes eurodes	31.03.2020	31.12.2019
Nõuded		
Mandatum Life Insurance Baltic SE	3	-
Kohustised		
Sampo plc	163	163
If P&C Insurance Ltd (publ)	2	7
If IT Services A/S	34	36
Kokku	199	206

If on soetanud finantsvarasid ja saanud investeerimistulu järgmistelt seotud ettevõtetelt::

Tuhandetes eurodes	31.03.2020	31.12.2019
Finantsvarad		
Nordea Grupi ettevõtted	4 875	5 141

Tuhandetes eurodes	1 kv 2020	1 kv 2019
Tulu/kulu investeeringutest		
Nordea Grupi ettevõtted	11	4